

ЭКОНОМИЯ НА РАЗРАБОТКЕ как оптимизировать бюджет без потери качества













Роман Смирнов

Коммерческий директор
Девелоника (ГК Softline)

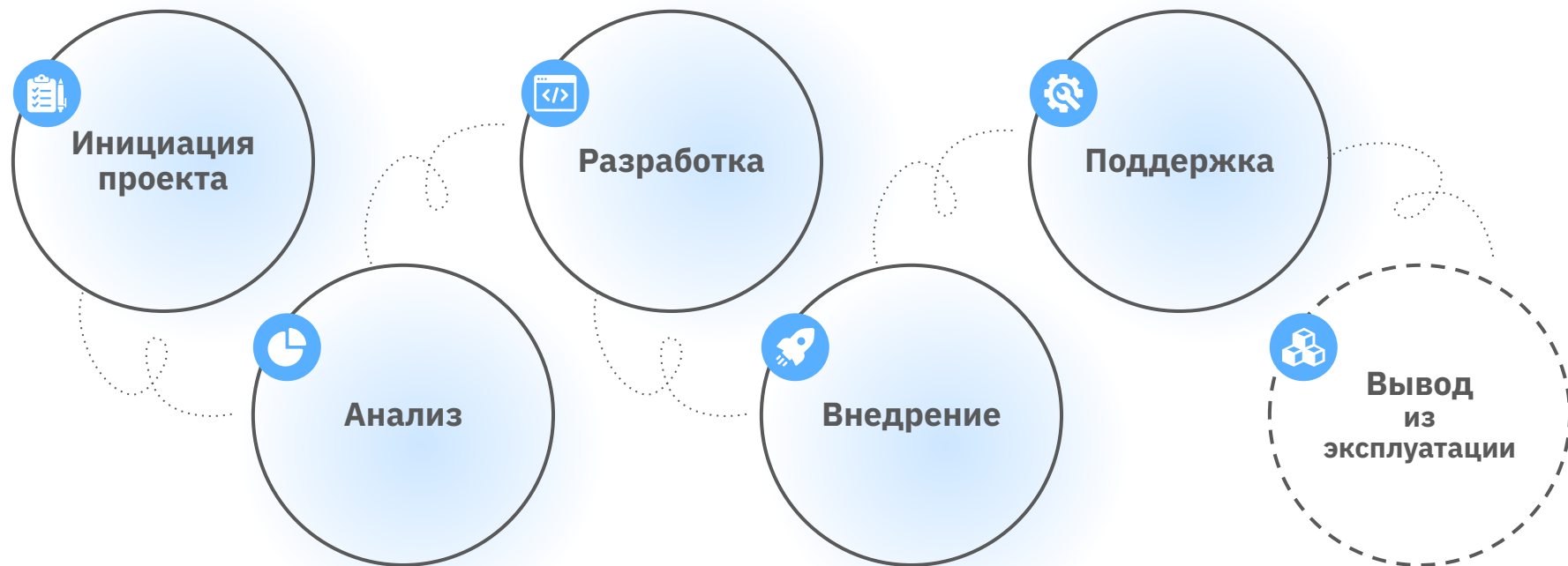
Эксперт в области ИТ с 35-летним
стажем, из которого 25 лет — это опыт
управления ИТ-компаниями и проектами.



ЗАЧЕМ МЫ ПРИШЛИ

-  **Низкое качество ПО** в продакшн.
-  **Тестирование съедает бюджет**, а результат неочевиден.
-  **Дорогие автотесты** не оправдывают результаты.
-  **Команда тестировщиков растет**.
-  **Системы работают медленно**, нагрузочное тестирование не проводится.
-  **Текучка в команде** тестировщиков.
-  **Долгое вхождение в специфику** проекта.
-  **Бесконечная длительность** регрессионных тестов.
-  **Непонятно, чем тестировщики** занимаются.
-  **50% покрытие** тестами.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА — неотъемлемая часть жизненного цикла проекта



КОМУ И КОГДА НУЖНО УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ РАЗРАБОТКИ ПО



Кому

- Инвесторам • Ген Директорам • Руководителям IT-подразделений
- IT-директорам • Директорам по цифровизации



Когда

- Не хватает ресурсов / компетенций для контроля разных стадий проектов
- Нет прозрачности работы подрядчиков
- Сомнений в качестве работы текущего подрядчика/команды



Зачем

- Сокращает время на рутинные задачи
- Сокращает time-to-market, помогая опережать конкурентов
- Обеспечивает качество и безопасность разработки в КИИ и закрытых контурах госпредприятий



Что

- Управление качеством разработки ПО
- Компетентный аутсорсинг/аутстаффинг
- Выделенные центры разработки и тестирования
- Единый интерфейс для ручного и автотестирования

**СЕРВИС УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ —
комплексная услуга
по оценке и обеспечению качества
реализации проектов на каждом этапе
жизненного цикла программного
обеспечения**

ПРОЦЕССЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО



АУДИТ ИТ-СИСТЕМЫ И АРХИТЕКТУРЫ

- Выявление причин возникновения дефектов в эксплуатационной среде.
- Разработка методики по их устранению.
- Сбор метрик качества и подготовка отчетов.
- Поиск «узких» мест производственного конвейера.



Функциональное тестирование



Тестирование User Interface



Тестирование безопасности



Тестирование мобильных приложений



Автоматизированное тестирование



Нагрузочное тестирование



СОЗДАНИЕ
ВЫДЕЛЕННЫХ ЦЕНТРОВ
ТЕСТИРОВАНИЯ (ВЦТ)

МЕТРИКИ (ПРИМЕР)

Девелоника использует собственный фреймворк для контроля производительности команды разработки и тестирования включая метрики бизнес потоков, разработки и качества.

АРТЕФАКТ ОЦЕНКИ В РАМКАХ АУДИТА

	ОПИСАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ЭТАЛОН
Time To Market	Время от регистрации feature в бэк-логе до выпуска в продуктив	25 дн.	28 дн.
Эффективность потока	Время кодирования / общее	15%	> 70%
Утечка дефектов, %	% Дефектов в продуктиве от общего числа дефектов	2%	< 5%
Затраты на переделку (Rework)	% Исправления / разработки по времени	15%	< 20%
Доступность приложения, %	Процент времени, в течение которого система остаются работоспособной относительно общего промежутка	99.95%	> 99.95%
Технический долг, %	Отношение трудоёмкости задач с типом рефакторинг к общей трудоёмкости задач в бэк-логе	15%	< 5%
Плотность дефектов	Количество дефектов в отдельном модуле / Общее количество дефектов в приложении	99.53%	99,97%
Среднее время жизни дефекта	Суммарное время исправления найденных дефектов / Количество дефектов	21 дн.	< 14 дн.
Точность оценки трудоемкости разработки, %	Отношение трудоёмкости плановой оценки спринта к фактической	85%	>90% &110%
Расползание рамок проекта, %	Отношения количества незапланированных задач спринта к общему количеству задач	18%	<10%

РЕСУРСЫ

200+
тестировщиков
в
по всем видам
тестирования

1000+
профессиональных
сотрудников

850+
опытных
разработчиков
и аналитиков

СОБСТВЕННЫЙ
ПРОДУКТ

Test IT **SO**
& Девелоникā **FL**

платформа
для автоматизации
всех видов тестирования

3
центра
разработки

ВЫДЕЛЕННЫЙ ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ ОТ ДЕВЕЛОНИКИ

СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ТАЛАНТАМИ

- Метрики и инструменты HR
- Управление балансом пирамиды seniority через обучение, переподготовку специалистов
- Автоматизация ключевых процессов EJM
- 35 000+ база production специалистов в базе кандидатов
- Высокий уровень экспертизы рекрутмента в ИТ
- Сервисная модель рекрутмента с прозрачными процессами и SLA
- Предоставление предиктивной аналитики, а также классических отчетов по персоналу
- Выделенный HRBP под ВЦР от 25+ специалистов в проекте

ЗРЕЛЫЕ ПРОЦЕССЫ И АВТОМАТИЗАЦИЯ

- Метрики качества и эффективности
- Прозрачная система управления и автоматизации процесса тестирования
- Практики тестирования, архитектуры, разработки и поддержки
- Автоматизация ключевых процессов ВЦТ

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ



ПРОЗРАЧНАЯ МОДЕЛЬ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ И УПРАВЛЯЕМОСТЬ

- Финансовый контроль
- Метрики качества ВЦТ
- Возможность выкупа (опцион)

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ПОСТРОЕНИЯ ВЦР



Яндекс



Наймикс





Кейс:
Оценка и обеспечение качества

Устранение причин жалоб пользователей



Заказчик

Госуслуги одного из регионов.

Ситуация

Замедление логистических процессов из-за сложностей с оформлением электронных пропусков для проезда.

Реализованные работы


- Анализ обратной связи от пользователей;
- Аудит кода сервиса;
- Составление и реализация плана работ по устранению проблемы;
- Ручное тестирование портала;
- Покрытие портала тест-кейсами для устранения проблем в будущем;
- Протокол о выполненных работах.

Результат

- **24 часа** потребовалось на устранение проблемы;
- Снижено социальное напряжение вокруг работы ведомства;
- Упрощено получение разрешения для пользователей услуги;
- Сокращены трудозатраты сотрудников ведомства на обработку заявок за счет цифровизации процессов.

Команда

- Архитектор
- Аналитик
- 2 тестировщика
- Разработчик



Кейс:
Оценка качества

Проведение приемочных испытаний ПО

Заказчик

Министерство цифровизации одного из регионов РФ.

Ситуация

Поиск компетенций для приемки Цифровой платформы от нескольких подрядчиков.

Реализованные работы

- Анализ требований;
- Проведение ревью критериев приемочных испытаний для проверки полноты исполнения требований;
- Редактирование приемочных тест-кейсов;
- Формирование протокола приемочных испытаний;
- Проведение приемочных испытаний;

Результат

3,7 млн. ₽ в год

удалось сэкономить из ИТ-бюджета в результате выявления архитектурных дефектов при приемке платформы.

Команда

- Архитектор
- Бизнес-аналитик
- QA-лид



N D Λ

Технологии Процессы Люди

ПРИХОДИТЕ К НАМ
за ТЕХНОЛОГИЯМИ:



за ПРОЦЕССАМИ:

Сервис
Контроля
Качества

за РЕШЕНИЯМИ:

Выделенные
Центры
Тестирования