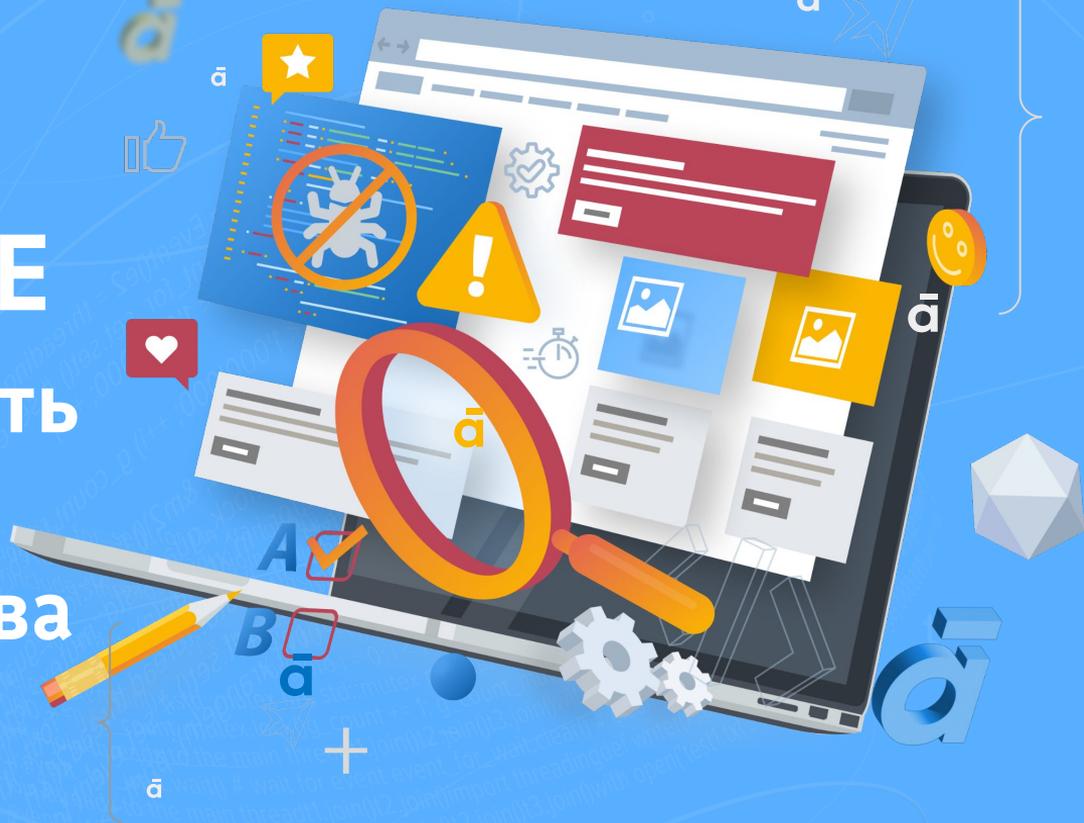


# ЭКОНОМИЯ НА РАЗРАБОТКЕ как оптимизировать бюджет без потери качества



# Роман Смирнов

Коммерческий директор  
Девелоника (ГК Softline)

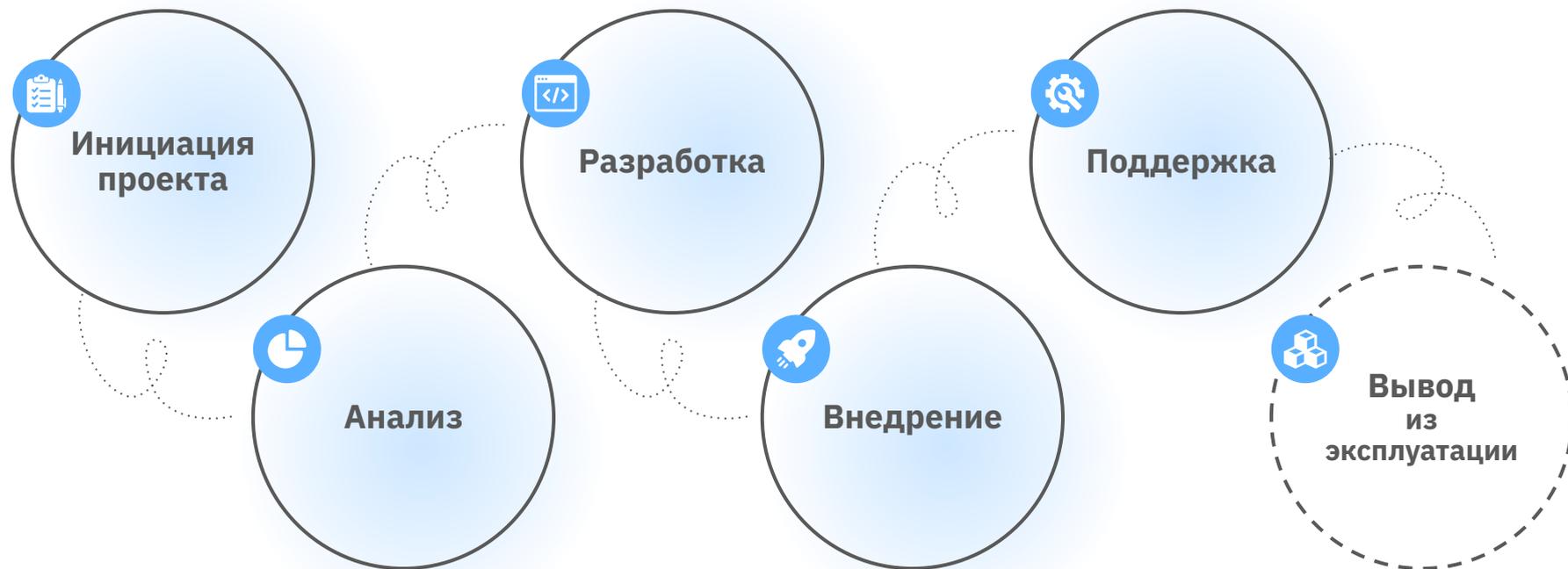
Эксперт в области ИТ с 35-летним  
стажем, из которого 25 лет — это опыт  
управления ИТ-компаниями и проектами.



# ЗАЧЕМ МЫ ПРИШЛИ

-  **Низкое качество ПО** в продакшн.
-  **Тестирование съедает бюджет**, а результат неочевиден.
-  **Дорогие автотесты** не оправдывают результаты.
-  **Команда тестировщиков растет**.
-  **Системы работают медленно**, нагрузочное тестирование не проводится.
-  **Текучка в команде** тестировщиков.
-  **Долгое вхождение в специфику** проекта.
-  **Бесконечная длительность** регрессионных тестов.
-  **Непонятно, чем тестировщики** занимаются.
-  **50% покрытие** тестами.

# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА — неотъемлемая часть жизненного цикла проекта



# КОМУ И КОГДА НУЖНО УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ РАЗРАБОТКИ ПО



## Кому

- Инвесторам • Ген Директорам • Руководителям IT-подразделений
- IT-директорам • Директорам по цифровизации



## Когда

- Не хватает ресурсов / компетенций для контроля разных стадий проектов
- Нет прозрачности работы подрядчиков
- Сомнений в качестве работы текущего подрядчика/команды



## Зачем

- Сокращает время на рутинные задачи
- Сокращает time-to-market, помогая опережать конкурентов
- Обеспечивает качество и безопасность разработки в КИИ и закрытых контурах госпредприятий



## Что

- Управление качеством разработки ПО
- Компетентный аутсорсинг/аутстаффинг
- Выделенные центры разработки и тестирования
- Единый интерфейс для ручного и автотестирования

**СЕРВИС УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ —  
комплексная услуга  
по оценке и обеспечению качества  
реализации проектов на каждом этапе  
жизненного цикла программного  
обеспечения**

# ПРОЦЕССЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО



## АУДИТ ИТ-СИСТЕМЫ И АРХИТЕКТУРЫ

- Выявление причин возникновения дефектов в эксплуатационной среде.
- Разработка методики по их устранению.
- Сбор метрик качества и подготовка отчетов.
- Поиск «узких» мест производственного конвейера.



Функциональное  
тестирование



Тестирование  
User Interface



Тестирование  
безопасности



Тестирование  
мобильных  
приложений



Автоматизирова  
нное  
тестирование



Нагрузочное  
тестирование



СОЗДАНИЕ  
ВЫДЕЛЕННЫХ ЦЕНТРОВ  
ТЕСТИРОВАНИЯ (ВЦТ)

# МЕТРИКИ (ПРИМЕР)

Девелоника использует собственный фреймворк для контроля производительности команды разработки и тестирования включая метрики бизнес потоков, разработки и качества.

## АРТЕФАКТ ОЦЕНКИ В РАМКАХ АУДИТА

	ОПИСАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ЭТАЛОН
<b>Time To Market</b>	Время от регистрации feature в бэк-логе до выпуска в продуктив	<b>25 дн.</b>	28 дн.
<b>Эффективность потока</b>	Время кодирования / общее	<b>15%</b>	> 70%
<b>Утечка дефектов, %</b>	% Дефектов в продуктиве от общего числа дефектов	<b>2%</b>	< 5%
<b>Затраты на переделку (Rework)</b>	% Исправления / разработки по времени	<b>15%</b>	< 20%
<b>Доступность приложения, %</b>	Процент времени, в течение которого система остаются работоспособной относительно общего промежутка	<b>99.95%</b>	> 99.95%
<b>Технический долг, %</b>	Отношение трудоёмкости задач с типом рефакторинг к общей трудоёмкости задач в бэк-логе	<b>15%</b>	< 5%
<b>Плотность дефектов</b>	Количество дефектов в отдельном модуле / Общее количество дефектов в приложении	<b>99.53%</b>	99,97%
<b>Среднее время жизни дефекта</b>	Суммарное время исправления найденных дефектов / Количество дефектов	<b>21 дн.</b>	< 14 дн.
<b>Точность оценки трудоемкости разработки, %</b>	Отношение трудоёмкости плановой оценки спринта к фактической	<b>85%</b>	>90% &110%
<b>Расползание рамок проекта, %</b>	Отношения количества незапланированных задач спринта к общему количеству задач	<b>18%</b>	<10%

# РЕСУРСЫ

**200+**  
тестировщиков  
в  
по всем видам  
тестирования

**1000+**  
профессиональных  
сотрудников

**850+**  
опытных  
разработчиков  
и аналитиков

СОБСТВЕННЫЙ  
ПРОДУКТ

**Test IT** **SO**  
& Девелоникā **FL**

платформа  
для автоматизации  
всех видов тестирования

**3**  
центра  
разработки

# ВЫДЕЛЕННЫЙ ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ ОТ ДЕВЕЛОНИКИ

## СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ТАЛАНТАМИ

- Метрики и инструменты HR
- Управление балансом пирамиды seniority через обучение, переподготовку специалистов
- Автоматизация ключевых процессов EJM
- 35 000+ база production специалистов в базе кандидатов
- Высокий уровень экспертизы рекрутмента в ИТ
- Сервисная модель рекрутмента с прозрачными процессами и SLA
- Предоставление предиктивной аналитики, а также классических отчетов по персоналу
- Выделенный HRBP под ВЦР от 25+ специалистов в проекте

## ЗРЕЛЫЕ ПРОЦЕССЫ И АВТОМАТИЗАЦИЯ

- Метрики качества и эффективности
- Прозрачная система управления и автоматизации процесса тестирования
- Практики тестирования, архитектуры, разработки и поддержки
- Автоматизация ключевых процессов ВЦТ

## ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ



## ПРОЗРАЧНАЯ МОДЕЛЬ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ И УПРАВЛЯЕМОСТЬ

- Финансовый контроль
- Метрики качества ВЦТ
- Возможность выкупа (опцион)

## УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ПОСТРОЕНИЯ ВЦР

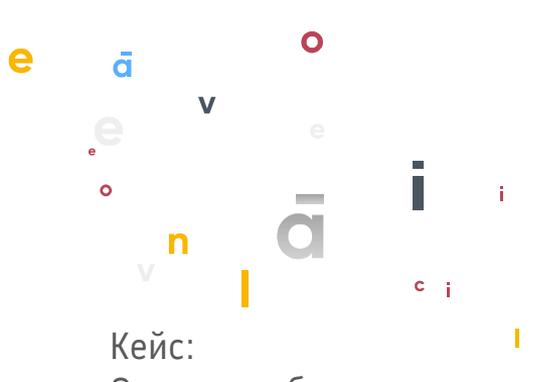


Яндекс



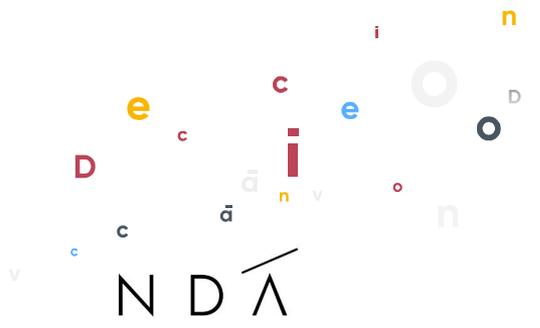
Наймикс





Кейс:  
Оценка и обеспечение качества

## Устранение причин жалоб пользователей



### Заказчик

Госуслуги одного из регионов.

### Ситуация

Замедление логистических процессов из-за сложностей с оформлением электронных пропусков для проезда.

### Реализованные работы

- Анализ обратной связи от пользователей;
- Аудит кода сервиса;
- Составление и реализация плана работ по устранению проблемы;
- Ручное тестирование портала;
- Покрытие портала тест-кейсами для устранения проблем в будущем;
- Протокол о выполненных работах.

### Результат

- **24 часа** потребовалось на устранение проблемы;
- Снижено социальное напряжение вокруг работы ведомства;
- Упрощено получение разрешения для пользователей услуги;
- Сокращены трудозатраты сотрудников ведомства на обработку заявок за счет цифровизации процессов.

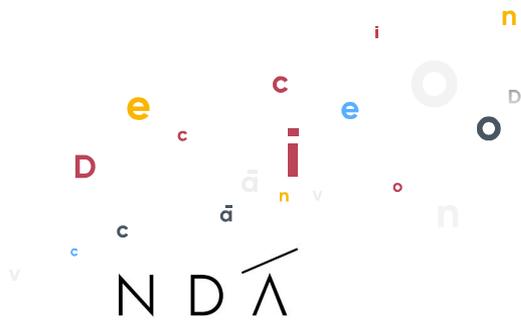
### Команда

- Архитектор
- Аналитик
- 2 тестировщика
- Разработчик



Кейс:  
Оценка качества

# Проведение приемочных испытаний ПО



## Заказчик

Министерство цифровизации одного из регионов РФ.

## Ситуация

Поиск компетенций для приемки Цифровой платформы от нескольких подрядчиков.

## Реализованные работы

- Анализ требований;
- Проведение ревью критериев приемочных испытаний для проверки полноты исполнения требований;
- Редактирование приемочных тест-кейсов;
- Формирование протокола приемочных испытаний;
- Проведение приемочных испытаний;

## Результат

**3,7 млн. ₽ в год**

удалось сэкономить из ИТ-бюджета в результате выявления архитектурных дефектов при приемке платформы.

## Команда

- Архитектор
- Бизнес-аналитик
- QA-лид

# Технологии Процессы Люди

ПРИХОДИТЕ К НАМ  
за ТЕХНОЛОГИЯМИ:



за ПРОЦЕССАМИ:

Сервис  
Контроля  
Качества

за РЕШЕНИЯМИ:

Выделенные  
Центры  
Тестирования